

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Edición 5 de mayo de 2025

Keraben Grupo S.A.U. perteneciente a Victoria Ceramics Spain, tiene por objeto el diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de productos cerámicos para la construcción, así como la fabricación de arcillas cerámicas atomizadas.

La Dirección de Keraben Grupo S.A.U., define la presente política de Calidad y Medio Ambiente de acuerdo con el propósito y el contexto de la organización, incluyendo la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, lo que proporciona un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad y medio ambiente, facilitando un mayor control de los procesos incluidos, y de los riesgos asociados a ellos, dentro del alcance del Sistema de Gestión Integrada según lo establecido en las normas de referencia UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 50001 y UNE-EN ISO 14001.

Esta política de Calidad y Medio Ambiente se sustenta en los siguientes principios:

- **Satisfacer** plenamente las necesidades y expectativas de nuestro Clientes y Partes Interesadas, eliminando los costes de no calidad y orientando toda la organización a dar respuesta a sus requisitos para aumentar su satisfacción.
- Crear un clima favorable para la **prevención** de la no calidad, la contaminación y protección del medio ambiente en el seno de la empresa, formando, motivando y **sensibilizando** al personal en relación con la importancia de la calidad, el medio ambiente y el trabajo en equipo, orientados a la consecución de los objetivos de calidad, medio ambiente y uso de la energía de la organización.
- Buscar la **mejora continua** en todos los procesos y productos, así como la mejora de nuestro comportamiento ambiental, para conseguir, asegurar y mantener la confianza de nuestros Clientes y Partes Interesadas en el desempeño de nuestras actividades.
- Cumplir los **requisitos legales** aplicables y otros compromisos que la empresa suscriba en materia ambiental, de calidad y uso de la energía, estableciendo objetivos y metas en estas áreas, buscando la mejora en la gestión de la calidad, la generación de residuos y su valorización, los consumos de energía y materias primas y las emisiones derivadas de nuestra actividad de fabricación y distribución de materiales cerámicos para la construcción.
- Promover la **conservación de la biodiversidad** participando en campañas locales y controlando que nuestras operaciones no impacten negativamente en los ecosistemas cercanos.
- Desarrollar, implantar y apoyar criterios y procesos energéticamente eficientes, promoviendo la innovación y la mejora continua en la gestión energética y la adquisición de productos y servicios con **uso de la energía eficiente** y sostenible.
- Adecuar las **políticas y estrategias** considerando el **cambio climático** como un aspecto pertinente, a fin de promover un uso **sostenible** de los recursos, de manera que se mitiguen los efectos del cambio climático derivados de la actividad de la organización.

Esta política es comunicada y entendida por el personal, difundida a través de acciones formativas y de la página web de la organización, junto con los diferentes certificados, accesible a todas aquellas partes interesadas que quieran conocer la política y el alcance del Sistema de Gestión Integrado, con el compromiso de la Dirección en su revisión continua para la **adecuación** de las nuevas situaciones y requisitos que le sean de aplicación.

Fdo. Jose Luis Llacuna
CEO

